

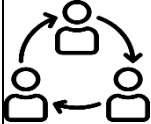


## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE YAKULT**

### **INFORMAÇÕES PRINCIPAIS**

 <p><b>O que são dados pessoais?</b></p>	<p>Dados pessoais são quaisquer informações que direta ou indiretamente possam identificá-lo(a), como dados cadastrais e identificadores eletrônicos.</p>
 <p><b>Quais dados pessoais são coletados?</b></p>	<p>Para a prestação dos nossos serviços e utilização de nossa plataforma, poderão ser coletados os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dados Cadastrais; e</li><li>• Dados do seu Dispositivo.</li></ul>
 <p><b>Com quem compartilhamos os seus dados?</b></p>	<p>Para a prestação dos serviços, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;</li><li>• Parceiros fornecedores de serviços responsáveis pela administração, guarda e segurança desses dados.</li></ul>

Bem-vindo(a) à Política de Privacidade do Site Yakult. Somos uma sociedade anônima de capital fechado, com sede em São Paulo/SP, com unidade industrial localizada à Rodovia Presidente Dutra, Km 52, Bairro Mondesir, em Lorena, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.723.061/0558-68 (“**YAKULT**” ou “Nós”).

Nós somos uma multinacional pioneira na área de probióticos. Nosso produto faz parte dos hábitos alimentares de pessoas em 40 países do mundo e você pode conhecer um pouco mais sobre nossa história, filosofia, origem e ações sociais por meio do website <https://www.yakult.com.br>, entre outras informações, para que Você tenha conhecimento sobre nós.

Esta Política se aplica a indivíduos que interagem com a **YAKULT** por meio do nosso website (“Você”) e busca esclarecer de forma clara e objetiva como coletamos e tratamos dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), bem como informar os meios em que Você

pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais, e exercer os seus direitos relativos a eles.

Este documento abrange nossas atividades de coleta de dados online, incluindo websites, Serviço de Atendimento ao Consumidor, pontos de venda e eventos. Por favor, note que poderemos agregar Dados Pessoais de diferentes fontes (como website e evento off-line).

Caso Você tenha alguma dúvida ou tenha interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos seus dados, fique à vontade para contatar nossa equipe pelo canal: <https://www.yakult.com.br/fale-conosco/>.

## 1. TERMOS UTILIZADOS NESTA POLÍTICA

Antes de ler esta Política, recomendamos que leia as definições dos termos que usaremos:

- **Dados Pessoais:** são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros informados por você quando entra em contato conosco.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

## 2. QUE DADOS COLETAMOS E QUANDO COLETAMOS

É importante para Nós que Você esteja informado acerca de como tratamos os seus Dados Pessoais. Assim, podemos coletar seus dados por meio dos seguintes canais:

- **Sites Yakult:** Sites voltados para o consumidor, gerenciados pela ou para a **YAKULT**, incluindo sites que Nós operamos sob nossos próprios domínios/URLs e páginas comerciais que mantemos em redes sociais de terceiros, como o Facebook.
- **E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas:** Interações que realizamos com Você como comunicações eletrônicas enviadas por e-mail, por exemplo.
- **SAC Yakult:** Comunicações com nosso Centro de Atendimento ao Consumidor ("Consumer Engagement Service" - "CES"). CACY
- **Formulários de registro off-line:** Formulários impressos ou digitais, e formas similares, pelas quais solicitamos os seus Dados Pessoais, como, por exemplo, correio convencional, demonstrações em lojas, concursos, promoções ou eventos, dentre outros.
- **Dados "criados" por Nós:** Durante nossas interações com Você, diversos outros dados pessoais podem ser surgir como a análise do perfil de visitantes e navegação.

- **Dados de outras fontes:** Redes sociais de terceiros (como o Facebook e o Google), pesquisas de mercado (se o retorno não for dado de forma anonimizada), agregadores de dados de terceiros, parceiros promocionais da **YAKULT**, fontes públicas e dados recebidos quando Nós adquirimos outras empresas.

Nós não coletamos ou armazenamos informações desnecessárias. Então, podemos utilizar seus dados para as seguintes finalidades:

- **Serviço ao consumidor:** Usamos seus Dados Pessoais para prestarmos serviços ao consumidor, incluindo responder aos seus questionamentos, reclamações e solicitações. Isso, normalmente, requer o uso de seus Dados Pessoais de contato e cadastrais, além de informações sobre o produto adquirido e o motivo de seu questionamento (por exemplo, situação do pedido, problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral e etc.).
- **Comunicações direcionadas:** Nós utilizamos os seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços (por exemplo, comunicações de marketing ou campanhas ou promoções). Isso pode ser feito por meios como e-mail, anúncios, SMS, ligações telefônicas e correspondências postais, na medida em que permitidas pela lei aplicável. Algumas de nossas campanhas e promoções são executadas em sites e/ou redes sociais de terceiros.

Além disso, Nós capturamos os seus Dados Pessoais quando você interage com funções de redes sociais de terceiros, como "curtir" um post, para servi-lo com anúncios e criarmos uma interação.

- **Motivos legais ou fusão/aquisição:** Caso a **YAKULT** ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais.

Caso você tenha qualquer dúvida ou gostaria de receber mais informações sobre quais dados utilizamos, ou em quais processos seus dados estão envolvidos, fique à vontade para nos questionar pelo <https://www.yakult.com.br/fale-conosco/>.

Nos casos descritos acima, a **YAKULT** será considerada Controladora desses dados. Isso quer dizer que somos responsáveis pelo cuidado dessas informações.

### 3. COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS

Podemos compartilhar seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- De forma automática, em caso de alteração do nosso quadro societário, como no caso de fusão, aquisição ou incorporação;
- Quando requerido pela lei aplicável; e
- Com parceiros fornecedores de serviços responsáveis pela administração, guarda e segurança desses dados.

É possível que, ao compartilhar seus dados com nossos parceiros conforme descrito acima, seus dados sejam transferidos para servidores fora do país (*cloud*

*computing*). Nesses casos, temos o cuidado de garantir que seus dados estejam seguros, seja por garantias contratuais oferecidas por nossos parceiros, seja por legislações reconhecidamente adequadas.

#### **4. TEMPO DE GUARDA DESSES DADOS**

Podemos manter seus dados conosco nas seguintes hipóteses:

- Enquanto eles forem necessários para cumprir as finalidades descritas acima;
- Enquanto durar uma obrigação legal ou regulatória que nos obrigue a manter os dados conosco;
- Pelo prazo legal do possível ajuizamento de demandas por ou em face da **YAKULT**.

Se qualquer das hipóteses acima não mais justificar a manutenção desses dados, nós iremos apagá-los completamente ou alterá-los de forma que seja impossível para nós e nossos parceiros identificá-lo como titular do dado pessoal.

#### **5. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS**

Nós da **YAKULT** garantimos que cuidamos de seus dados por meio de medidas técnicas e operacionais adequadas, e busca o mesmo nível de excelência de seus parceiros, mas é importante salientar que nenhum sistema é completamente seguro. Por isso, caso tome conhecimento de qualquer evento que possa colocar em risco dados disponibilizados à **YAKULT**, pedimos que entre em contato conosco pelo <https://www.yakult.com.br/fale-conosco/>.

É muito importante que você saiba que a segurança de seus dados também é seu papel. Por isso, recomendamos que você sempre adote os seguintes cuidados:

- Utilize equipamentos e conexões seguras, navegadores web, sistemas operacionais e antivírus atualizados;
- Não compartilhe dados enviados à **YAKULT** em outros sites, nós não lhe solicitaremos outros dados fora de nossos canais de contato oficiais.
- Caso você se comunique conosco por e-mail, fique atento ao domínio web utilizado. A **YAKULT** adota exclusivamente os seguintes endereços: <https://www.yakult.com.br/>, <https://yakultdedicadaaciencia.com.br/>, <https://www.facebook.com/YakultBrasilOficial/>, <https://www.instagram.com/yakultbrasil/?hl=pt-br>.
- Mantenha suas informações pessoais atualizadas conosco, elas serão indispensáveis para confirmar sua identidade caso você solicite alguma informação ou documento de forma remota, ou seja necessário entrar em contato com você.

#### **6. UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

Usamos Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites da **YAKULT** e entender melhor como nossos visitantes usam os nossos sites. Os Cookies nos ajudam a adaptar os sites da **YAKULT** às suas necessidades pessoais, facilitar cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação do consumidor e nos comunicarmos com você de outros locais na internet.

Os Cookies são pequenos arquivos adicionados ao seu dispositivo ou computador pelos sites que você visita, e que permitem guardar determinada quantidade de dados sobre suas atividades na internet. Eles são empregados para fazerem os sites funcionarem de maneira mais efetiva, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site.

Como padrão apenas utilizamos cookies indispensáveis para garantir sua experiência em nossa página, como o carregamento eficiente de informações ou adaptação da nossa página ao seu dispositivo. Não conservamos essas informações conosco e quaisquer dados eventualmente coletados correspondem exclusivamente a configurações do seu sistema, de forma que não podemos identifica-lo por meio delas.

## **7. SEUS DIREITOS**

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Solicitar a confirmação de tratamento ou uma cópia de seus dados pessoais mantidos em nossa base de dados.
- Solicitar que os seus dados sejam corrigidos se estiverem imprecisos ou desatualizados.
- Solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos.
- Solicitar a anonimização bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados de forma contrária à lei.
- Eliminação de dados tratados com base no seu consentimento.
- Retirar qualquer consentimento para o processamento de dados pessoais a qualquer momento, sendo informado das consequências.

Há casos em que alguns desses direitos não poderão ser exercidos, ou poderão ser exercidos apenas parcialmente, por conta de obrigações legais de cumprimento da **YAKULT** ou em caso de um direito da **YAKULT** de manter esse dado consigo. Nestes casos, garantimos que o acesso e utilização a tais dados serão restritos exclusivamente a tais finalidades.

Em caso de dúvida sobre seus direitos de privacidade, você pode entrar em contato conosco por meio do site <https://www.yakult.com.br/fale-conosco/>, e lhe responderemos o mais rapidamente possível.

## **8. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA**

É possível que esta política sofra alterações, por isso recomendamos que você acesse este documento sempre que acessar nosso website. De qualquer forma, sempre que alterarmos nossa Política iremos informar você pelos canais de contato estabelecidos conosco.

Se o seu consentimento se tornar necessário, vamos entrar em contato com você para obtê-lo antes da utilização. Recomendamos que você esteja atento aos canais de contato fornecidos à **YAKULT**, pois, neste caso, não poderemos utilizar seus dados em seu benefício enquanto seu consentimento não for devidamente confirmado.

## **9. LEI APLICÁVEL E FORO**

Sempre que a legislação permitir, a lei aplicável a esta Política de Privacidade serão as leis da República Federativa do Brasil e o foro para discussão de quaisquer demandas originadas deste documento será o foro da comarca de São Paulo - SP, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiados que o sejam.

## **10. DÚVIDAS ESCLARECIMENTOS**

Se mesmo após a leitura atenta deste documento você ainda tiver dúvidas ou precisar de algum esclarecimento, estamos à disposição por meio do site <https://www.yakult.com.br/fale-conosco/>